

Business Insight : l'innovation Big Data au service des clients commerçants, par CDLK

Conçues à partir de l'enrichissement de la donnée transactionnelle, CDLK propose aux banques des solutions innovantes pour créer de nouveaux services à valeur ajoutée. BUSINESS INSIGHT est l'un des cas d'usage, destiné au marché des commerçants.



Une interface, aux couleurs de la banque, permet à chaque commerçant d'accéder à ses performances.

BUSINESS INSIGHT innove dans le domaine des rapports marketing pour les commerçants. Basée sur des indicateurs clés de performance contextualisés (KPI's), la solution propose, entre autres, une vision comparative de la performance d'un point de vente au sein de sa zone géographique.

Cette approche dite « benchmarking » est un moyen unique pour les banques de différencier leurs offres monétiques en apportant aux commerçants un service additionnel aux bénéfices tangibles.

À partir de la data transactionnelle retraitée et enrichie, la solution CDLK communique aux commerçants leurs propres statistiques de performance : tendances du chiffre d'affaires, part de marché, panier moyen, profil client, cartographie, ciblage.

Via une interface dédiée, chaque commerçant peut ainsi visualiser les performances de son commerce avec la possibilité de les comparer avec les autres commerces environnants en choisissant 3 critères de

filtrage : zone géographique, type d'activité, période visée.

Sur la base de la quarantaine d'indicateurs proposés, le commerçant est en mesure d'optimiser l'activité promotionnelle de son point de vente, grâce à une meilleure compréhension de la dynamique commerciale de son environnement.

Pour en savoir plus :
www.cdllkservices.com

« La solution BUSINESS INSIGHT permet aux commerçants d'accéder à une série d'indicateurs-clés de performance de leur point de vente avec la possibilité de les comparer aux autres commerces environnants. »

■ À propos de CDLK Services

Fondée en 2013, la fintech CDLK intervient dans l'exploitation de la data monétique dans le contexte de transformation digitale de la banque de détail. Grâce à une plateforme big data robuste et performante, CDLK propose des solutions opérationnelles répondant à plusieurs cas d'usages pour les différents segments de clientèle de la banque : particuliers, professionnels, entreprises.